

Was passiert mit meinen Daten auf der mama-Plattform?

Wenn du dich auf der mama-Plattform registrierst, wird in unserer Datenbank für dich ein Konto angelegt. Anschließend kannst du deine gesamte Myasthenie-Geschichte unserem KI-Chatbot erzählen. Dieser hört dir geduldig zu und stellt die richtigen Fragen, um ein umfassendes Bild von dir zu bekommen. Du kannst dabei sowohl Text- als auch Audio-Nachrichten versenden oder Arztbriefe hochladen. Je mehr der Chatbot weiß, umso besser kann er dir in Zukunft helfen: Je besser er dich kennt, desto eher ist er in der Lage, Fragen rund um die Myasthenie zu beantworten, dir deinen Arztbrief zu erklären, oder dir in Zukunft von den Erfahrungen dir ähnlicher Patienten zu erzählen (an diesem Feature arbeiten wir gerade). Dieser KI-Chatbot wird in den nächsten Monaten kontinuierlich besser und wir hoffen sehr, dass er für dich schon bald eine große Hilfe im Alltag wird.

Zusammengenommen haben die Geschichten von dir und und all den anderen Patienten jedoch zudem einen großen Wert für das Gesundheitssystem: Die Forschung kann das Patientenverhalten besser erforschen, die Gesundheitsämter können bessere Regularien entwickeln, und Firmen aus der Gesundheitsindustrie können an besseren Produkten und Dienstleistungen für Patienten wie dich arbeiten. Um dies zu erreichen, werden alle gesammelten Daten *anonymisiert* und *aggregiert*. Das bedeutet, unser System anonymisiert deine Geschichte, also entfernt private Details, und fügt anschließend die Geschichten hunderter Patienten wie dir in einem Modell zusammen, sodass es unmöglich ist, auf einzelne Personen zu schließen. Dieser nun anonyme Datensatz verlässt unsere Server nicht, er kann jedoch von unseren Kunden auf einer Daten-Plattform analysiert werden. Dies ermöglicht ihnen, mit den Erkenntnissen aus den Daten die Patientenprobleme besser zu verstehen, um

in Zukunft bessere Produkte, Dienstleistungen oder Regularien zu entwickeln. Dies, so ist unsere Vision, kommt am Ende wieder den Patient/innen zugute und sorgt dafür, dass das Gesundheitssystem effizienter und effektiver wird.

Werden die von mir geteilten Informationen vertraulich behandelt?

Unbedingt. Der Schutz und die Vertraulichkeit deiner persönlichen Daten haben für uns höchste Priorität – sie werden daher ausschließlich auf deutschen Servern gespeichert und verlassen unsere Plattform nicht. Wir müssen uns dabei strikt an die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) halten.

Deine persönlichen Daten sind für niemanden Unbefugtes einsehbar. Lediglich einige Mitarbeiter des medizinisch-technischen Teams von mama health können sich Konversationen ansehen, um den Chatbot zu verbessern. Weder andere Patient/innen noch irgendwelche Drittparteien bekommen ohne deine vorherige explizite Einwilligung Zugang zu deinen persönlichen Daten. Du hast jederzeit die volle Kontrolle und kannst natürlich auch eine komplette Löschung veranlassen.

Weitere Informationen zum Datenschutz findest du in unserer Datenschutzrichtlinie.

